

ARTIKEL 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Dag: kalenderdag;
- Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

ARTIKEL 2- Identiteit van de ondernemer

Marion Versteeg-Schaalje
Ingelandenlaan 1
4571 DW Axel
Nederland
Tel.: 0031 6 53667316
E-mail: info@denagelgarage.nl
BTW-identificatienummer: NL003561027B18

ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument worden verstrekt op een wijze die opslag op een duurzame gegevensdrager mogelijk maakt.
 4. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele specifieke product- of dienstenvoorwaarden geldt de voor de consument meest gunstige bepaling.
-

ARTIKEL 4- Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten en/of diensten, zodat de consument een goede beoordeling kan maken. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave.
 3. Elk aanbod bevat duidelijke informatie over:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - eventuele afleverkosten;
 - wijze van totstandkoming van de overeenkomst;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - wijze van betaling, aflevering of uitvoering;
 - termijn voor aanvaarding van het aanbod;
 - tarief voor communicatie op afstand indien van toepassing;
 - wijze van archivering van de overeenkomst;
 - bescherming tegen ongewenste handelingen;
 - beschikbare talen;
 - minimale duur bij voortdurende of periodieke levering.
-

ARTIKEL 5- De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de voorwaarden.
2. Bij elektronische aanvaarding bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst elektronisch. Tot deze bevestiging kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. De ondernemer treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen bij elektronische communicatie en betaling.
4. De ondernemer kan een kredietwaardigheidsonderzoek doen en heeft het recht een bestelling te weigeren of bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Bij levering ontvangt de consument informatie over:
 - zoekadres voor klachten;

- herroepingsrecht of melding van uitsluiting daarvan;
 - service na aankoop en garanties;
 - de gegevens genoemd in artikel 4 lid 3;
 - opzegvereisten bij langdurige overeenkomsten.
6. Bij levering van een reeks producten of diensten geldt bovenstaande informatie voor de eerste levering.
-

ARTIKEL 6 – Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. De consument kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen ten minste 14 dagen, ingaande de dag na ontvangst.
2. Gedurende deze termijn dient de consument zorgvuldig met het product om te gaan en het slechts zo ver te gebruiken als nodig is om te beoordelen of hij het wil behouden. Bij herroeping moet het product, inclusief toebehoren en indien mogelijk in originele verpakking, worden geretourneerd volgens instructies.

Bij levering van diensten:

3. De consument kan de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden binnen ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
 4. De consument volgt de instructies van de ondernemer om het herroepingsrecht uit te oefenen.
-

ARTIKEL 7- Kosten in geval van herroeping

1. Bij gebruik van het herroepingsrecht zijn de kosten van terugzending voor rekening van de consument, tenzij anders vermeld.
 2. De ondernemer betaalt binnen 30 dagen na terugzending of herroeping het betaalde bedrag terug.
-

ARTIKEL 8- Uitsluiting herroepingsrecht

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor diensten zoals:

- logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum of periode;
 - waarvan de levering met instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - weddenschappen en loterijen;
 - (online) workshops, lessen, trainingen en opleidingen;
 - geuren en displays van de Joyfull Journey lijn.
-

ARTIKEL 9- De prijs

1. Prijzen zijn geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod, tenzij gewijzigd door wettelijke BTW-veranderingen.
 2. Prijzen gebonden aan financiële marktfluctuaties kunnen variëren; dit wordt in het aanbod vermeld.
 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na overeenkomst zijn alleen toegestaan bij wettelijke wijzigingen.
 4. Prijsverhogingen na 3 maanden zijn alleen toegestaan indien bedongen en:
 - o veroorzaakt door wettelijke bepalingen; of
 - o consument het recht heeft op opzegging voorafgaand aan prijsverhoging.
 5. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.
-

ARTIKEL 10- Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer garandeert dat producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, specificaties, redelijke eisen van deugdelijkheid en geldende wettelijke voorschriften.
 2. Eventuele aanvullende garanties doen geen afbreuk aan wettelijke rechten van de consument.
-

ARTIKEL 11- Levering en uitvoering

1. De ondernemer neemt zorgvuldigheid in acht bij ontvangst en uitvoering van bestellingen.
 2. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.
 3. Bestellingen worden met bekwame spoed, uiterlijk binnen 30 dagen uitgevoerd, tenzij anders afgesproken. Bij vertraging of gedeeltelijke levering wordt de consument tijdig geïnformeerd en heeft recht op ontbinding zonder kosten.
 4. Bij ontbinding wordt binnen 30 dagen het betaalde bedrag terugbetaald.
 5. Bij onmogelijkheid van levering streeft de ondernemer naar vervanging; bij vervanging geldt het herroepingsrecht.
 6. Tot bezorging berust het risico bij de ondernemer, tenzij anders overeengekomen.
-

ARTIKEL 12 – Duurtransacties

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
 2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd hebben een maximale looptijd van twee jaar; bij stilzwijgende verlenging wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
-

ARTIKEL 13 – Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na levering (of na afgifte van de dienst) te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
 2. Vooruitbetaling mag maximaal 50% bedragen; rechten op uitvoering ontstaan pas na vooruitbetaling.
 3. Consument meldt onjuistheden in betaalgegevens onverwijld.
 4. Bij wanbetaling mag de ondernemer redelijke kosten in rekening brengen.
-

ARTIKEL 14 – Klachtenregeling

1. De ondernemer heeft een bekend gemaakte klachtenprocedure.
 2. Klachten moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend nadat de consument gebreken heeft geconstateerd.
 3. Klachten worden binnen 14 dagen beantwoord; bij langere verwerkingstijd ontvangt de consument bericht met indicatie van vervolgtermijn.
-

ARTIKEL 15- Geschillen

Op overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 16- Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd.

ARTIKEL 17- Inzage, correctie van gegevens en privacy

1. De gegevens van de consument worden opgeslagen in verschillende bestanden. Inzage en correctie is op verzoek mogelijk.
 2. Persoonlijke gegevens worden beveiligd opgeslagen.
-

ARTIKEL 18- Wijziging van de algemene voorwaarden

Wijzigingen zijn pas van kracht na gepubliceerde bekendmaking. Tijdens lopende aanbiedingen geldt de voor de consument meest gunstige bepaling.

Specifieke bepalingen opleidingen, examens en cursussen

Diploma

De opleidingen worden afgesloten met een door ons erkend diploma of certificaat.

Opleidingsduur en kosten

Opleidingsduur en kosten zijn per opleiding vermeld op de website. Kosten bestaan uit lesgeld, examengelden, lespakket, en mogelijk overige kosten.

Acties en aanbiedingen

Niet combineerbaar. Tijdens actieperiodes geldt de hoogste korting.

Examens

Examen wordt afgenomen door een externe examiner. Her-examens kunnen extra kosten met zich meebrengen.

Aanmelding en inschrijving

Aanmelding betekent serieuze interesse. Inschrijving ontstaat door acceptatie offerte of betaling. Er geldt een bedenktijd van 7 werkdagen voor annulering.

Annulering en afmelding

Annuleren kan alleen schriftelijk via e-mail. (Aan)betalingen worden niet gerestitueerd. Afmelding voor lesdagen uiterlijk 3 weken vooraf.

Cursusplanning en overmacht

Bij onvoldoende inschrijvingen of overmacht kan Nagelinkoop cursussen annuleren of uitstellen.

Boeken en lesmateriaal

Worden verstrekt na betaling. Auteursrechten zijn van toepassing.

Prijzen

Voorbehouden aan wijzigingen en drukfouten.

Aansprakelijkheid

Nagelinkoop is niet aansprakelijk voor gezondheidsschade door nagelproducten of opleidingen.

Advies

Gebruik mondkapjes, handschoenen en afzuiging wordt aanbevolen.

Handelsnaam en inschrijving

De Nagelgarage is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81392664.

Klachten

Klachten kunnen schriftelijk worden gericht aan De Nagelgarage, Ingelandenlaan 1, 4571 DW Axel.