

Retourbeleid, Garantie & Klachtenregeling — De Nagelgarage

Bij De Nagelgarage doen wij ons uiterste best om jouw bestelling zorgvuldig samen te stellen en tijdig te verzenden. Toch kan het voorkomen dat je niet helemaal tevreden bent. Hieronder lees je wat je kunt doen bij beschadiging, onvolledige levering, of als je een product wilt retourneren.

Garantie & Controle bij Ontvangst

Wij adviseren je om je bestelling direct na ontvangst te controleren op juistheid en volledigheid. Is je bestelling beschadigd, onvolledig of onjuist? Neem dan binnen 8 dagen na ontvangst contact met ons op via info@denagelgarage.nl. Vergeet niet je ordernummer en de pakbon te vermelden.

Herroepingsrecht & Retourneren

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Voorwaarden voor retourneren:

- Het product dient ongebruikt, ongeopend en in originele staat en verpakking te zijn.
- Verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken, kunnen niet geretourneerd worden.
- Geuren zoals Joyfull Journey kunnen niet worden geretourneerd, omdat we niet kunnen controleren of ze ongeopend zijn.

Retourprocedure:

1. Meld je retour aan via info@denagelgarage.nl, o.v.v. je ordernummer.
2. Voeg de pakbon toe aan je retourzending.
3. Verpak het product zorgvuldig.
4. Stuur het retour naar onderstaand adres.

Retouradres:

De Nagelgarage
Ingelandenlaan 1

4571 DW Axel
Nederland

Terugbetaling:

Wij storten het orderbedrag (exclusief verzendkosten) binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terug, mits het product in goede orde is ontvangen.

Let op: de kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening en bedragen circa €7,25 per pakket. Raadpleeg voor exacte tarieven de website van je vervoerder.

Indien een product of verpakking beschadigd is bij retour, behouden wij het recht om een waardevermindering door te berekenen.

Klachtenregeling

Is er iets niet naar wens verlopen? Neem contact met ons op via info@denagelgarage.nl. Wij zoeken graag samen naar een passende oplossing.

Komen we er samen niet uit, dan kun je jouw geschil voorleggen aan Stichting WebwinkelKeur via hun platform.

Sinds 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten in te dienen via het ODR-platform van de Europese Commissie:

<http://ec.europa.eu/odr>